

## **INTERNETES TÁRHELY ÉS E-MAIL SZOLGÁLTATÁS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

hatályos 2008. november 7-től

### **A szerződés tárgya**

Az Előfizető tulajdonában lévő tartalom elhelyezése a Szolgáltató szerverén internetes közzétételre, valamint az Előfizető által bérelt domain név elektronikus levelezésének bonyolítása

**Szolgáltató:** Golden Comp Kft  
**Cím:** 2191 Bag, Szent András u. 105  
**Adószám:** 22790204-2-13

### **Szerződés érvényessége, hatálya**

A szerződés érvényes, ha a felek minden példány minden oldalát aláírásukkal hitelesítik, az adategyeztetés megfelelő és a költségek rendezve lettek. Az Előfizető kijelenti, hogy a Szolgáltató, illetve annak korábbi jogelődjeivel fennálló tartozása nincs. A szerződés hatálya annak aláírásától számítva az adatlapon rögzített időtartamra szól. Határozott időre kötött szerződés esetén az előfizetés teljes időszakára vonatkozó díjait előre, egy összegben térítendőek meg.

### **Felmondás, vegyes rendelkezések**

Előfizetői oldalról történő felmondásnak az alábbi menet irányadó: az Előfizető a szerződés felmondását felmondó nyilatkozatban kéri a Szolgáltatótól. A felmondási időszak a nyilatkozat átvételének napjától számított 30 naptári napig tart. A beérkezetről a Szolgáltató az Előfizető részére írásban értesítést küld. A felmondási időszak végéig a Szolgáltató köteles a vállalt szolgáltatásokat nyújtani, az Előfizető a felmerült költségeket rendezni. A nyilatkozat postai úton, futár által, illetve telefax rendszer igénybevételével elfogadott a Szolgáltató részéről. Elektronikus úton küldött nyilatkozatot a Szolgáltató kizárólag hitelesített (pecsételt, ügyvezető által, vagy annak megbízottja által meghatalmazással csatoltan jóváhagyott) dokumentum scannelt, majd e-mailben kép vagy pdf fájlként csatolt változatát fogadjuk el. A felmondás érvénybe lépéskor a Szolgáltató leállítja az Előfizető szolgáltatását és megkezdheti a tárhelyen tárolt adatok (weboldal tartalmi elemei, FTP tárhely elérés megszüntetése, email fiók tartalmak) megsemmisítését. Az ebből fakadó adatvesztésért a Szolgáltató nem tekinthető felelősnek.

Szolgáltatói oldalról történő azonnali felmondásnak az alábbi esetekben foglaltak adnak lehetőséget:

- A tárhelyen elhelyezett tartalmak törvényt sértenek
- Szolgáltatót levelező rendszer bűncselekményre, vagy annak előkészületére lett használva
- Az Előfizető jelen szerződésben egyetértett feltételeknek ellenszegült

### **Fizetési feltételek**

Határozatlan idejű szerződés esetén az Előfizető a választott előfizetői csomag megfelelő havi díjának négyszeres bruttó értékét óvadékként a Szolgáltató számlájára átutalja, vagy személyesen adja át. A Szolgáltató békés felmondás esetén a kaució díját változatlan mértékű összegben visszafizeti az Előfizetőnek. Banki átutalás esetén közlemény rovatban a szerződés fejlécében található azonosítót kell feltüntetni.

Határozott idejű szerződés esetén az előfizető a választott előfizetői csomag mindenkor díjjegyzékben jelzett éves díját a Szolgáltató számlájára átutalja, vagy személyesen adja át.

A befizetés visszaigazolásától számított 24 munkaórán belül a Szolgáltató értesíti az előfizetett szolgáltatásokat, illetve belső, zárt nyilvántartási rendszerében jelzi az előfizetés meghosszabbítását.

A Előfizető kijelenti, hogy a domain név/nevek tulajdonos váltásával kapcsolatosan felmerülő költségeket és jogi problémákat rendezi, és a tulajdonos váltással kapcsolatos minden probléma alól tehermentesíti a Szolgáltatót.

### **Vegyes rendelkezések**

Az adatlapon jelöltektől eltérő szolgáltatásokról és azok díjszabásáról a felek közös megegyezéssel döntenek és ennek dokumentumait csatolják a szerződéshez. Amennyiben felszólítás után sem rendezi az Előfizető a hátralékát, úgy a Szolgáltató korlátozhatja, felfüggesztheti, webtartalom esetén átirányítja a szolgáltatást a szolgáltatói honlapra. A leállítás és a helyreállítás a mindenkor alkalmi adminisztrációs költség kétszeresét vonja maga után. Határozott időre kötött szerződés a szerződés lejártával

automatikusan újabb 1 évvel hosszabbodik meg, amennyiben a szerződő felek írásban a szerződés lejárta előtt legalább 30 nappal ennek ellenkezőjéről nem nyilatkoznak.

### **Együttműködési szabályok**

A Szolgáltató a hálózati sávszélességet korlátozhatja, IP címeket, portokat, protokollokat, domain neveket az Előfizető utólagos tájékoztatásával ideiglenesen biztonsági okokból kitilthat akkor, ha megfelelő működése elfogadható szinten másként nem tartható fenn vagy annak fenntartása veszélybe kerül, illetve ügyfelei érdekei veszélybe kerülnek vagy súlyosan megsérülnek. A Szolgáltató vállalja, hogy mindent megtesz a nála elhelyezett adatok védelméért, de azokért ill. azok egy harmadik személyhez kerüléséért felelősséget nem vállal. Az Előfizető vállalja, hogy az előfizetői adatokat és jelszavakat titkosan kezeli, harmadik félnek nem adja ki. A kiadatás alól kivételt képez, ha azt hatóság büncselekmény gyanújának felderítése céljából követeli meg. Az Előfizető kijelenti, hogy tárhelyén és a használt postafiókokban található tartalomért teljes körű felelősséget vállal, és mindent megtesz azért, hogy a tartalom ne legyen törvénysértő. A tartalom miatti esetleges jogi vitáért és az ebből esetleges Szolgáltatót érő károkért, az Előfizető felel. Az Előfizető a Hivatalos Domain Regisztrációs Szabályzatot ismeri, elolvasta, elfogadta és betartja; a mindenkor domain név regisztráció teljes szabályzata a <http://www.domain.hu/domain/szabalyzat.html> oldalon olvasható. Az Előfizető a választott tárhelycsomag részleteit a Szolgáltató honlapján (goldencomp.hu) elolvasta és elfogadta. A Szolgáltató kijelenti, hogy jelen szerződésben meghatározott elérhetőségi/nyitvatartási idővel dolgozik, amelyen kívüli ügyintézés a mindenkor alkalmi adminisztrációs költség értékét vonja maga után. Bármilyen beérkezett új igény vagy hibajegy feldolgozását a Szolgáltató 24 munkaórán belül megkezdi. A Szolgáltató vállalja, hogy igény esetén az Előfizető által megjelölt helyen a szükséges beállításokat elvégzi. Ilyen esetben felszámolandó költségként kiszállási díj, megkezdett félóránként számolandó munkadíj terheli az Előfizetőt. Ezen költségekről szintén a Szolgáltató honlapján elhelyezett ártáblázat mérvadó.

Az Előfizető a szerződés minden esedékes részét nyomtatott nagy betűvel tölti ki, ezzel is elkerülvén az ebből fakadó félreértéseket. Az Előfizető jelen szerződés mellékletként megadja a kapcsolattartó személy vagy személyek adatait és elérhetőségüket. Az Előfizető a kapcsolattartó személyek, valamint az előfizetői

adatokban történt változást 8 napon belül írásos (levél, e-mail, fax) formában köteles közölni a Szolgáltatóval. A Szolgáltató adategyeztetés céljából végezhet ellenőrzést a rendelkezésre bocsátott adatok alapján. Amennyiben az adategyeztetés során a Szolgáltató tudomására jut az Előfizető adatainak téves közlése, úgy a Szolgáltató jogosult az előfizetett szolgáltatást korlátozni. A Szolgáltató a szolgáltatás kiesés, üzemzavar és más esetekben, ami meghaladja a szerződésben vállalt 99,5%-os éves (~ 44 óra) rendelkezésre állás idejét maximálisan a neki fizetendő havi díj mértékéig vállal anyagi felelősséget. Az előre bejelentett karbantartás és fejlesztés nem tartozik az éves rendelkezésre állás idejébe. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha az Előfizetőt ért kár nem a Szolgáltató hibájából fakad. Szolgáltatón kívüli hibalehetőségek: vis major, elektromos tápellátás, internet üzemkiesés, elhelyezett tartalommal található biztonsági rés általi betörés, domain név megszűnése, tűzkár, fizikai eszközök jogtalan eltulajdonítása, stb. A Szolgáltató fejlesztési szándékában ha úgy véli hogy az Előfizető beavatkozása szükséges (pl. PHP alkalmazásban elérési útvonal módosítása), köteles az Előfizetőt írásban előzetesen értesíteni. A Szolgáltató törekszik arra, hogy bármilyen szükséges rendszerfejlesztést átlátszó módon, észrevétlenül hajt végre, amelynek célja kizárólag a nyújtott szolgáltatások minőségi javítása lehet. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan negyedévente egy alkalommal az Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani, ha az a szolgáltatás minőségi javítása érdekében történik, akkor ha az a szerződés lényeges adatainak módosításával nem jár. Emelett a Szolgáltató jogosult az egyoldalú szerződésmódosításra, ha azt hatósági döntés vagy jogszabályban hozott változás indokolja.

Fent nem szabályozott kérdésekben a felek a PTK. vonatkozó paragrafusainak hatályát elfogadják. Jogvita esetén elismerik a Nemzeti Hírközlési Hatóság, a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselője, valamint a budapesti és pest megyei bíróságok illetékességét és döntését.